

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce osobních údajů: Svaz faremních zpracovatelů z.s.

IČO: 22900683

Sídlo: č.p. 23, 286 01 Adamov

E-mail: dagmar.tomankova.sfz@gmail.com

Webové stránky: www.zpracovatele.cz

Platnost a účinnost od: 28. 8. 2026

1. Úvodní ustanovení

1.1. Svaz faremních zpracovatelů z.s. (dále jen „Správce“ nebo „Svaz“) jako správce osobních údajů zpracovává osobní údaje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (dále jen „GDPR“) a se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

1.2. Tyto zásady popisují, jaké osobní údaje Správce shromažďuje prostřednictvím webových stránek www.zpracovatele.cz, k jakým účelům je používá, jak dlouho je uchovává a jaká práva subjektům údajů náleží.

1.3. Tyto zásady se vztahují na návštěvníky webu, osoby využívající kontaktní formulář a účastníky vzdělávacích akcí (seminářů a online kurzů) objednávaných prostřednictvím webu.

2. Jaké osobní údaje zpracováváme a proč

2.1 Kontaktní formulář

Prostřednictvím kontaktního formuláře na webu zpracováváme údaje, které nám sami poskytnete, zejména jméno a příjmení, e-mailovou adresu, případně telefonní číslo a obsah zprávy.

- Účel zpracování: vyřízení dotazu či požadavku, komunikace se zájemci o vzdělávací akce a další aktivity Svazu.
- Právní základ: oprávněný zájem Správce na vyřízení dotazu.
- Doba uchování: po dobu nezbytnou k vyřízení dotazu a přiměřenou dobu poté (nejdéle 12 měsíců), nevyplyne-li z komunikace potřeba delšího uchování.

2.2 Objednávka kurzů a seminářů

Vzdělávací akce (semináře, kurzy, webináře) lze v současné době objednat na webu, a to dle aktuálně dostupné možnosti: prostřednictvím objednávkového formuláře Google Forms s QR platbou nebo přes e-shopové řešení SimpleShop.

Formulář Google Forms s QR platbou

Objednávka probíhá prostřednictvím formuláře vytvořeného v nástroji Google Forms (Google Ireland Limited), kde Účastník vyplní požadované údaje. K úhradě ceny akce slouží QR kód pro platbu bankovním převodem zobrazený přímo ve formuláři, případně výzva k platbě zaslaná Účastníkovi e-mailem. Prostřednictvím formuláře a na základě platby zpracováváme:

- identifikační a kontaktní údaje: jméno, příjmení, e-mail, telefon;
- fakturační údaje: fakturační adresu, případně IČO a DIČ u podnikajících osob;
- údaje o objednávce: vybraná akce, termín, cena;
- údaje o platbě provedené na základě QR kódu: číslo bankovního účtu Účastníka a variabilní symbol, jak je poskytuje banka Správci v rámci přijaté platby.

Odpovědi z formuláře se ukládají v prostředí Google (Google Forms/Google Sheets); Google v tomto rozsahu vystupuje jako zpracovatel osobních údajů v souladu se svými standardními smluvními podmínkami zpracování dat. Vzhledem k sídlu Google mimo EU/EHP je zpracování zajištěno standardními smluvními doložkami Google pro předávání osobních údajů.

Objednávkový formulář SimpleShop

Objednávka probíhá prostřednictvím formuláře SimpleShop, provozovaného společností Redbit s.r.o.

Prostřednictvím objednávkového formuláře SimpleShop a na základě platby zpracováváme:

- identifikační a kontaktní údaje: jméno, příjmení, e-mail, telefon;
- fakturační údaje: fakturační adresu, případně IČO a DIČ u podnikajících osob;
- údaje o objednávce: vybraná akce, termín, cena, historie plateb;
- v případě online platby kartou/platební bránou platební údaje zpracovává výhradně příslušný poskytovatel platební brány – Správce ani SimpleShop nemají přístup k číslu platební karty.

Účel zpracování: uzavření a plnění smlouvy o účasti na vzdělávací akci, vystavení daňových dokladů, evidence účastníků a komunikace v souvislosti s konáním akce.

Právní základ: plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR) a plnění právních povinností Správce, zejména v oblasti účetnictví a daní (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR).

Doba uchování: po dobu trvání smluvního vztahu a dále po dobu vyžadovanou právními předpisy (zejména účetními a daňovými), zpravidla 10 let od konce zdaňovacího období, ve kterém se plnění uskutečnilo.

2.3 Cookies a další technologie na webu

Web www.zpracovatele.cz využívá soubory cookies a obdobné technologie pro zajištění funkčnosti webu, měření návštěvnosti a zlepšování uživatelského zážitku. Podrobnosti viz kapitola 5 níže.

3. Příjemci osobních údajů

Osobní údaje mohou být za podmínek stanovených GDPR zpřístupněny těmto kategoriím příjemců:

- Redbit s.r.o., Antonína Dvořáka 612, 280 02 Kolín – provozovatel e-shopového řešení pro správu objednávek a plateb za kurzy a semináře;
- Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland – v souvislosti s využíváním nástroje Google Forms pro objednávkový formulář (varianta objednávky);
- banka Správce – v souvislosti se zpracováním plateb přijatých na základě QR kódu;
- poskytovatel platební brány (v případě online platby kartou);
- poskytovatel webhostingu a e-mailových služeb;
- účetní a daňoví poradci Správce;
- lektori vzdělávacích akcí, a to v rozsahu nezbytném pro organizaci konkrétní akce;
- orgány veřejné moci, pokud to vyžaduje zákon.

Správce nepředává osobní údaje do třetích zemí mimo EU/EHP, s výjimkou případů, kdy to vyžaduje použitý nástroj (např. analytické nebo marketingové cookies třetích stran) a kdy je zajištěna odpovídající úroveň ochrany dle GDPR.

4. Práva subjektů údajů

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte právo:

- na přístup ke svým osobním údajům;
- na opravu nepřesných či neúplných údajů;
- na výmaz osobních údajů („právo být zapomenut“), pokud to neodporuje jiné právní povinnosti Správce;
- na omezení zpracování;
- na přenositelnost údajů;
- vznést námitku proti zpracování prováděnému na základě oprávněného zájmu;
- kdykoli odvolat udělený souhlas se zpracováním, aniž je tím dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním;
- podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz), pokud se domníváte, že zpracováním Vašich osobních údajů dochází k porušení GDPR.

Svá práva můžete uplatnit na e-mailu info@zpracovatele.cz.

5. Cookies

5.1. Soubory cookies jsou malé textové soubory, které web ukládá do zařízení návštěvníka za účelem zajištění jeho funkčnosti, analýzy návštěvnosti a případně i pro marketingové účely. Web www.zpracovatele.cz používá následující kategorie cookies:

Nezbytné (technické) cookies

Tyto cookies jsou nutné pro základní fungování webu (např. zapamatování nastavení, zabezpečení, funkčnost objednávkového formuláře SimpleShop) a nelze je vypnout. Jejich právním základem je oprávněný zájem Správce na řádném provozu webu; souhlas se pro ně nevyžaduje.

Analytické cookies

Slouží ke sběru anonymizovaných či pseudonymizovaných statistických údajů o návštěvnosti a chování uživatelů na webu (např. nástroje typu Google Analytics), a to za účelem zlepšování obsahu a funkčnosti webu. Tyto cookies se ukládají pouze s Vaším souhlasem.

Marketingové (reklamní) cookies

Umožňují zobrazování relevantní reklamy a měření její účinnosti, případně sledování konverzí (např. při propagaci kurzů a seminářů na sociálních sítích). Tyto cookies se ukládají pouze s Vaším souhlasem.

Správa souhlasu s cookies

Při první návštěvě webu je uživateli zobrazena cookie lišta, prostřednictvím které může svůj souhlas s jednotlivými kategoriemi cookies udělit, odmítnout nebo kdykoli později změnit (odvolat) prostřednictvím nastavení cookies dostupného na webu. Souhlas lze rovněž kdykoli odvolat úpravou nastavení internetového prohlížeče, včetně možnosti cookies zcela zablokovat či smazat – v takovém případě však nemusí být zajištěna plná funkčnost webu.

Dobu uložení jednotlivých cookies určuje konkrétní nástroj, který cookie vytváří; přehled je uveden v nástroji pro správu cookies souhlasu na webu.

6. Zabezpečení osobních údajů

Správce přijal vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů proti neoprávněnému přístupu, ztrátě, zničení či zneužití, a to jak na úrovni vlastních systémů, tak při výběru zpracovatelů (v souvislosti s webhostingem, SimpleShop, platební bránou).

7. Závěrečná ustanovení

7.1. Tyto Zásady ochrany osobních údajů jsou platné a účinné od 1. 8. 2026 a jsou veřejně dostupné na webových stránkách www.zpracovatele.cz.

7.2. Správce si vyhrazuje právo tyto zásady v přiměřeném rozsahu aktualizovat, zejména v návaznosti na změny právních předpisů nebo způsobu zpracování osobních údajů. Aktuální znění je vždy zveřejněno na webu.

7.3. V případě dotazů ke zpracování osobních údajů nás kontaktujte na e-mailu info@zpracovatele.cz.